



**PRIMEIROS
LAÇOS**

Visita Domiciliar Virtual

Primeiros Laços durante a pandemia de COVID-19

Adaptação de Visitas Domiciliares

Objetivos:

- Analisar os meios e requisitos essenciais para a implantação das visitas domiciliares virtuais (VDV);
- Revisar as diretrizes para implementar o PL remotamente;
- Discutir vantagens e desafios para o uso prático da VDV;
- Orientar as enfermeiras visitadoras no uso da VDV para o gerenciamento de casos, envolvimento e continuidade da família.

Visita Domiciliar Virtual (VDV), Envolvimento e Manutenção da Família

- Permite manter o acompanhamento da família, oferecendo flexibilidade;
- Permite que enfermeiras visitadoras e famílias mantenham contato durante a pandemia;
- Permite que as famílias saibam que estamos pensando nelas e disponíveis para ajudar.



Adaptando o PL para VDV

- Após o início da pandemia no Brasil, todas as famílias participantes do PL passaram a ser acompanhadas remotamente através de sessões por telefone ou vídeo;
- Mesmo nessa modalidade de “visita”, o padrão PL deverá ser usado na condução de conversas e orientações;
- O Protocolo de Visitas PL deverá ser usado como de costume para orientar o tema da visita e registrar dados;

Adaptando o PL para VDV

- A enfermeira visitadora que detectar uma família sem condições técnicas de receber a VDV (ausência de telefone e/ou internet) deve comunicar a supervisora de campo para que seja providenciado o que for necessário à conexão da família;
- A comunicação com a supervisora de campo poderá acontecer a qualquer momento por telefone ou whatsapp, principalmente se houver dúvidas sobre a condução da VDV;
- As supervisões semanais de caso passarão a acontecer através de Zoom com a participação de toda a equipe de intervenção.



Ajudar as famílias do PL a participar e se beneficiar da VDV

- As famílias precisarão de apoio para conseguir participar das VDV.
- A enfermeira visitadora deve passar algum tempo ajudando-as a pensar na melhor forma de configurar o ambiente doméstico para receber a VDV, evitando que fiquem frustradas, zangadas ou envergonhadas;
- Ajude-as a planejar estratégias para manter um bebê ou criança pequena entretida durante uma VDV, como:
 - oferecer um telefone de brinquedo para a criança;
 - oferecer o brinquedo preferido da criança;
 - posicionar brinquedo ao lado do telefone de modo que a criança olhe para a tela.
- Trabalhe com elas para encontrar formas de comunicação que façam sentido e sejam úteis para elas.

Principais Benefícios e Vantagens da VDV

- Mantém as famílias conectadas e fornece ajuda e suporte necessários;
- Otimiza recursos para visitas domiciliares de maneira mais eficiente e eficaz;
- Reconhece contatos não presenciais como visita;
- Diminui os custos relacionados à viagem (tempo de deslocamento);
- Diminui os riscos de contágio relacionados à viagem (uso de transporte público);
- Evita que famílias abandonam o programa;
- Melhora o acesso e a frequência para garantir que pais e o bebê estejam saudáveis;
- Permite avaliação de sinais e sintomas em caso de lesão ou doença.

Desafios em Potencial

- As famílias podem não se sentir confortáveis com as plataformas de vídeo disponíveis;
- Pode ser difícil garantir sua confidencialidade com algumas plataformas;
- Nas chamadas telefônicas, pode ser um desafio caracterizar a interação e perceber as dicas da criança e dos pais;
- Pode ser difícil manejar o aparelho de telefone e o protocolo de visitas ao mesmo tempo;
- Pode ser difícil manter os pais envolvidos na conversa.



Desafios em Potencial

- A família pode achar difícil falar sobre sentimentos e situações complicadas por telefone e manter uma conversa mais superficial;
- Certifique-se de fazer uma fala pausada para que a família tenha a chance de trazer suas questões para a conversa;
- Pode ser difícil manter a atenção e a qualidade do vínculo;
- A família pode ter muitas preocupações em relação a pandemia e essa demanda deve ser atendida;
- Essa situação causará ansiedade na maioria das famílias.



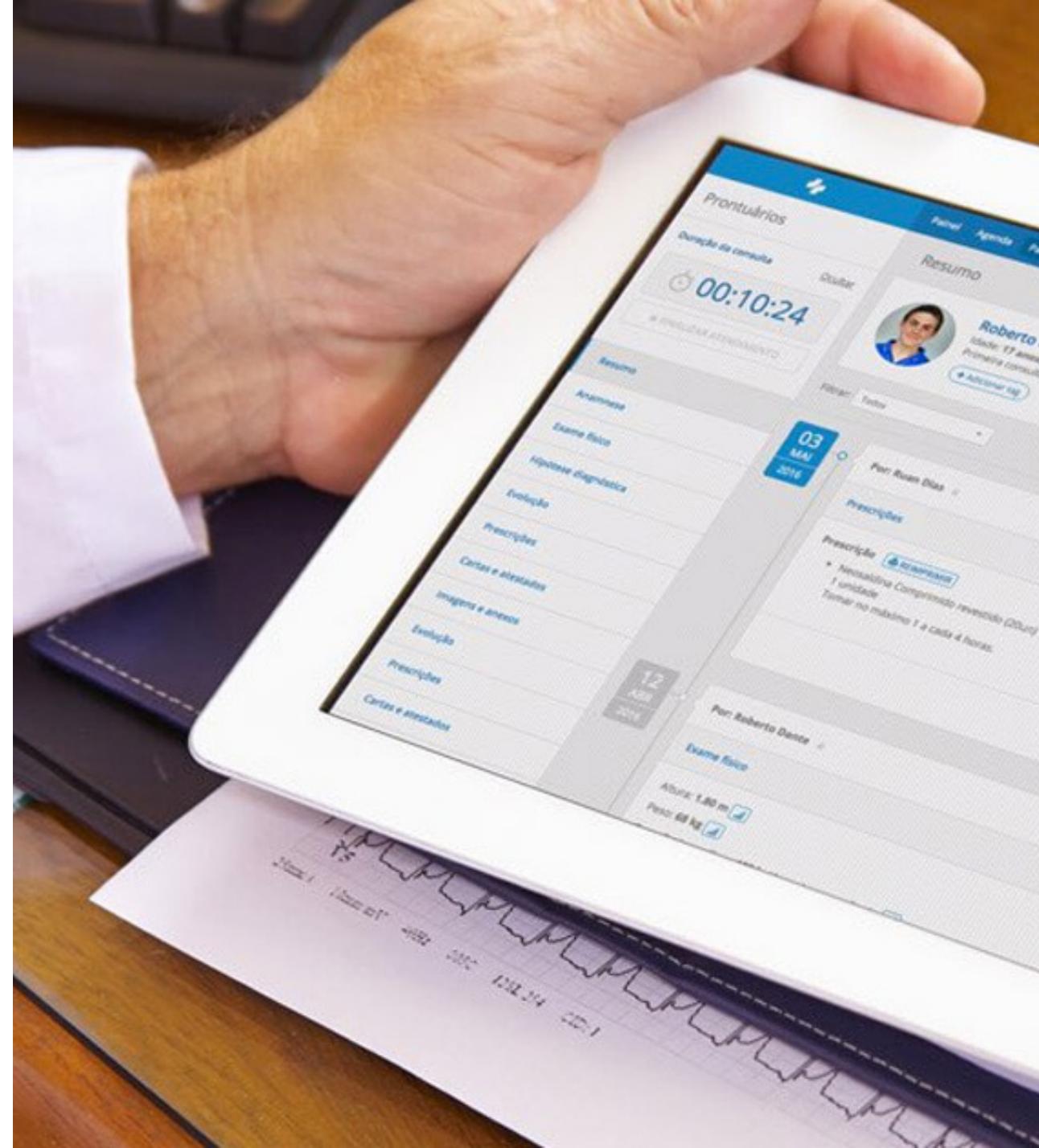
Desafios em Potencial

- Atividades conjuntas nas quais enfermeira visitadora participa não serão possíveis;
- A VDV pode se tornar menos reflexiva e mais focada em orientações;
- A tela pode ser muito atrativa para a criança tornando o curso da visita mais interrompido;
- É importante lembrar-se de manter o vínculo.



Dicas para realização da VDV

- Discuta a logística das VDV com as famílias, para que elas entendam por que são necessárias;
- Minimize as distrações ambientais, proteja o espaço que você usará para fazer a VDV e converse com as famílias sobre como elas podem fazer o mesmo;
- Explique para a família o que você está fazendo quando precisar digitar informações ou fazer anotações durante a VDV;
- Fique em silêncio algumas vezes durante a chamada para que a outra pessoa possa falar;
- Ao final da ligação faça um resumo sobre o que foi abordado e combinado, para que a família possa se organizar;
- Documente a VDV como faria em uma visita presencial.



Equipe Primeiros Laços

- Sejam parte da solução...
- Construindo Laços amorosos e responsivos para uma infância melhor!

